

Curso

“De la Venta Tradicional a la venta relacional”

Inicio: 20 de noviembre

Modalidad: A distancia

Duración: 2 semanas

Clases sincrónicas: 20 y 27 de noviembre a las 19 hs

Docente a cargo: Eduardo Desiata

Dirigido:

A personas con o sin experiencia previa en la venta inmobiliaria, que deseen iniciarse, o que deseen reforzar sus habilidades en la actividad.

Objetivos:

- ✓ Conocer las distintas técnicas de venta, su evolución histórica y su aplicación en función de la situación del mercado y la actitud del cliente.
- ✓ Conocer las particularidades de la venta relacional, como herramienta moderna en la captación y concreción de negocios inmobiliarios.
- ✓ Comprender la importancia de la fidelización, su rol en la pos venta, como herramienta de captación de nuevos cliente

Contenidos:

UNIDAD 1

EVOLUCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE VENTA

- ✓ De la venta tradicional (venta enlatada) a la venta adaptativa
- ✓ Perfiles de clientes: profesional, cuestionador, compinche, indefenso.
- ✓ Qué espera cada uno del vendedor
- ✓ Cómo adaptar la estrategia de venta a cada perfil

UNIDAD 2

LA VENTA RELACIONAL

- ✓ Justificación en el contexto actual
- ✓ Tres enfoques de la venta relacional
- ✓ La reputación del vendedor
- ✓ Cómo desarrollar relaciones
- ✓ Acciones básicas de la venta relacional

Técnica de Trabajo

El curso se realiza a través de la Plataforma Moodle. Así mismo, se realizarán 2 videoconferencias en vivo, por ZOOM, de una duración de 1 hs. c/u.

Una vez acreditada la inscripción, el alumno recibirá las indicaciones para ingresar a la plataforma.

Modalidad Distancia

La modalidad es virtual, se realizarán clases en línea en tiempo real.

Campus Virtual Moodle: El participante recibirá el link y contraseña para el ingreso al Campus.

En el campus encontrarán:

- ✓ Presentaciones en PowerPoint,
- ✓ Material didáctico
- ✓ Foros de consultas,
- ✓ Videoconferencias on-line, a través de la Plataforma ZOOM

*Las videoconferencias podrán modificarse ante alguna eventualidad, el docente lo informará con la mayor antelación posible. Así mismo, cabe recordar que todas nuestras videoconferencias son en tiempo real, la persona que no pueda asistir por diversos motivos, podrá visualizarlas en cualquier momento, ya que se encontrarán al día siguiente en el Campus Virtual. Las videoconferencias se realizan a través de la Plataforma ZOOM.

Acerca de la Modalidad a Distancia:

Realizar un Curso/ Seminario y/o Actualización a través de la modalidad a distancia implica que cada uno de los participantes organice el tiempo de ingreso al Campus Virtual, prevea los momentos de lectura e intercambio con el docente y además con sus pares. El curso es auto gestionable.

El Campus Virtual está disponible las 24 hs del día, por tal la consulta en los foros, la lectura, la observación de videos grabados, la participación en las videoconferencias está sujeta a la disponibilidad horaria y de tiempo de cada uno.

Muchos de nuestros estudiantes leen en la madrugada, a primera hora de la mañana o bien por la tarde, de manera indistinta, otros participantes descargan el material y se conectan al campus solo una vez por semana, el ritmo es personal. Cada docente responderá y disipará dudas y consultas durante el tiempo de duración de cada módulo.

Así mismo, las actividades en tiempo real –videoconferencias-, que cada docente realice, quedarán grabadas, de este modo las clases podrán ser visualizadas en cualquier momento.

Nuestra institución desde hace más de 20 años que dicta Carreras, Especializaciones de Pos grado y Cursos de Extensión bajo esta modalidad, mediada por la tecnología, por tal recomendamos:

- ✓ Organizar un calendario semanal de lectura de lo que publica cada docente.
- ✓ Leer detenidamente los posteos de cada docente (información subida, apertura de foros, anuncios de videoconferencias)
- ✓ Participar en los foros activamente, con el fin de realizar consultas al respecto.

Cabe aclarar que la participación en las videoconferencias en tiempo real no es obligatoria, si es recomendable que asistan con el material leído, con el objetivo de realizar consultas, pero entendemos y en la medida de las posibilidades que esto dependerá de cada uno.

Certificado de Asistencia:

Se entregará al finalizar la cursada (vía mail)* y la encuesta de satisfacción realizada.

*El certificado permanecerá en nuestros archivos por el lapso de un año calendario. Pasado este tiempo, los archivos se eliminarán